Accompagner par l'approche systémique et le travail en réseau

UNE FORMATION SUR L'ACCOMPAGNEMENT EN ENVIRONNEMENTS COMPLEXES



Le projet

Les finalités de la formation 2019-2020 consistent à relier les pratiques d'accompagnement des professionnels pour:

- * Opérer des régulations et des supervisions afin de les inscrire dans une démarche de projet (de service, de direction, institutionnel, ...).
- * Dynamiser la pratique de l'accompagnement à trois niveaux: individuel, groupal, institutionnel.
- * Encourager la création d'un réseau d'accompagnateurs dont la visée commune accompagnerait les institutions à penser des solidarités nouvelles.

En octobre 2018, le cabinet TRIGONE a proposé à sept institutions partenaires une expérience formative innovante

Les objectifs

- * Appréhender de façon innovante les pratiques d'accompagnement en situation complexe et les inscrire dans une approche systémique.
- * Expliciter les enjeux personnels de la pratique de l'accompagnement pour étayer son projet professionnel.
- * Conforter la politique managériale des institutions en tissant des liens nouveaux entre administrateurs, manageurs et professionnels de terrain.
- * Relier ses propres pratiques d'accompagnement à un réseau durable de professionnels, d'institutions et de communautés.

trigone

1

La démarche

- * Nous poursuivons la démarche qui consiste à former un groupe pluridisciplinaire et pluriinstitutionnel (secteur médico-social, social, toute petite enfance, organismes de formation et de conseil, pôle d'innovation de l'économiesociale et solidaire,..). Nous y accueillons tout professionnel en situation d'accompagnement et/ou de management de situations d'accompagnement.
- * Nous proposons une démarche de formation innovante :
 - > 3 modules de formation de **8 journées** alternant travail de la dynamique du groupe par des mises en situation, une évaluation en continu par des exercices créatifs, des concepts théoriques, des mise en jeu.
 - Des temps d'accompagnement individuels puis collectifs entre les modules sous forme de supervision, coaching, par visioconférence (utilisation des outils FaceTime ou Watshapp).
 - Des temps d'accompagnement sur site pour relier les acquis de la formation, les visées de changement des stagiaires avec le projet de leur institution.
 - Une journée animée par le chorégraphe Samuel Mathieu pour appréhender de façon créative les gestes professionnels de l'accompagnement.
- * Cette démarche inscrit la formation dans une dynamique de développement et de «*pollinisation*» qui vise à implanter durablement l'approche systémique de l'accompagnement dans les contextes où elle est attendue et pertinente.
- * Notre formation est <u>co--animée</u> par un trio consultants--artiste, garant d'une approche pluridisciplinaire et créative de l'accompagnement :
 - Pascal Bély, consultant depuis 1994, enseignant à l'Université de Provence (Master responsable de formation, intervenant en organisation).
 - **Sylvain Saint--Pierre**, consultant associé au Cabinet TRIGONE depuis 2015, Formateur Académique au sein de l'académie de Versailles, chargé de cours à l'Université Paris II Panthéon--Assas.
 - **Samuel Mathieu**, chorégraphe (Toulouse), artiste associé au Cabinet TRIGONE.

Le public

Nous proposons de constituer un groupe de 15 professionnels de différents contextes :

- * Professionnels du travail social, éducatif, soin, médico-social.
- * Professionnels des Ressources Humaines.
- * Professionnels du conseil et de la formation.
- * Manageurs en situation de conduite du changement et d'animation d'équipe.
- * Chefs de projets et pilotes en situations d'impulser des projets complexes (fonction politique, administrative, entrepreneuriale).

trigone

Le programme

MODULE 1 - RÉVÉLER ET DÉVELOPPER SES STRATÉGIES D'ACCOMPAGNEMENT

1- Accueillir les accompagnateurs

En préambule de cette formation longue, nous proposons d'accueillir les accompagnateurs et d'interroger :

- * Les différentes représentations de l'accompagnement appréhendées par le groupe :
 - ▶ En situation d'accompagnement,
 - Vues par les cultures professionnelles,
 - Dans différents contextes institutionnels,
 - Dans la société.
- * Les différentes approches théoriques de l'accompagnement (relation d'aide, coaching, expertise, formation, conseil, ...).

2- Se découvrir accompagnateur et accompagné

- * Les consultants proposent un travail sur l'interaction du binôme accompagnateur- accompagné au sein du groupe.
- * Chaque binôme présente au groupe, à partir d'un support créatif, une démarche globale d'accompagnement (observation sur site, outils, stratégies, comptes-rendus...). L'enjeu est d'identifier les différentes stratégies d'accompagnement en situation complexe.

3- Articuler accompagnements individuels et dynamique de projet dans un environnement complexe

Les consultants étayent les stratégies d'accompagnement des binômes :

- * Comment articuler accompagnement individuel et enjeux institutionnels?
- * Comment accompagner pour développer au sein de l'institution la communication au service du projet ?
- * Comment accompagner pour positionner le management sur des logiques de processus ?
- * Comment accompagner pour contenir les turbulences liées à tout changement culturel?

Chaque membre du groupe disposera de deux entretiens par visioconférence avec les consultants d'ici le module 2.

DURÉE:

2 JOURNÉES EN CONTINU

INTERVENANTS EN CO-ANIMATION: PASCAL BELY - SYLVAIN SAINT-PIERRE



MODULE 2 - DYNAMISER L'ACCOMPAGNEMENT PAR LA RÉGULATION

1- Réguler le système d'accompagnement de la formation

- * Retours sur les entretiens par visioconférences: la régulation opérée par les consultants.
- * Régulation par le groupe du système d'accompagnement proposé par la formation : comment permet-il de nouveaux gestes professionnels, une autre dynamique de la communication, des concepts et visées incarnés par des pratiques?

2- L'accompagnement par la régulation

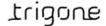
- * Qu'appelle-t-on réguler?
- * Quels liens entre régulation et accompagnement?
- * Quels liens entre régulation, résistances au changement et situation de crise?
- * Comment réguler autrement pour accompagner autrement?

DURÉE:

1 JOURNÉE + 1 JOURNÉE

INTERVENANTS:
PASCAL BELY
SYLVAIN SAINT-PIERRE

A l'issue de module 2, les professionnels de la même institution disposent de deux entretiens collectifs par visioconférence.



MODULE 3 - INCLURE L'ACCOMPAGNEMENT DANS UN PROJET INSTITUTIONNEL

1- Le mouvement de l'accompagnement

- * Penser l'accompagnement, c'est éprouver les gestes professionnels de façon sensible et créative. Nous proposons donc une journée avec le chorégraphe Samuel Mathieu. L'art de la danse permet aux professionnels d'exprimer leurs visions, là où les langages techniques réduisent la complexité. L'artiste permet d'exprimer par le corps la créativité propre à chacun. Il ne s'adresse pas seulement à l'intellect ou au jugement ; il développe de multiples processus qui échappent à la rationalité. L'expérience chorégraphique permet de comprendre l'articulation entre le processus de création et une démarche d'accompagnement.
- * Samuel Mathieu, chorégraphe, accueille le groupe en plateau. Il s'appuie sur l'évaluation des postures de chacun, de la dynamique du groupe, du projet de la formation, pour créer *une œuvre* et permettre une nouvelle exploration des gestes de l'accompagnement.

2 - Evaluer pour accompagner

- * Evaluer l'évaluation: qu'est-ce qu'évaluer? Pourquoi évaluer? Comment évaluer?
- * Evaluer la formation: le groupe crée une démarche d'évaluation visant à évaluer l'accompagnement proposé par le chorégraphe Samuel Mathieu.
- * Evaluer l'évaluation dans mon institution: évaluer autrement pour accompagner autrement.

3 - Vers un projet d'accompagnement

- * Au terme de la formation, les professionnels de la même institution formulent un nouveau projet d'accompagnement systémique.
- lls élaborent des stratégies de diffusion et de pollinisation de ce projet. Ces stratégies incluent:
 - les professionnels du groupe afin de constituer un réseau pluridisciplinaire d'accompagnateurs.
 - le cas échéant, les professionnels formés lors du premier groupe en octobre 2018.

DURÉE:

2 JOURNÉES + 1 JOURNÉE + 1 JOURNÉE

INTERVENANTS:
SAMUEL MATHIEU- PASCAL BÉLY
SYLVAIN SAINT-PIERRE
PASCAL BÉLY- SYLVAIN SAINT-PIERRE

Au cours de ce module 3, des temps d'accompagnement sur site par un des consultants sont proposés. Ces temps peuvent inclure des rencontres avec les Directions Générales.



DATES

Module 1: 10-11 février 2020

Pascal Bély- Sylvain Saint-Pierre

Module 2:

Pascal Bély 30 mars 2020

Sylvain Saint-Pierre 10 avril 2020

Module 3:

Samuel Mathieu- Pascal Bély 15 juin 2020

Pascal Bély 16 juin 2020

Sylvain Saint-Pierre 24 septembre 2020

Pascal Bély-Sylvain Saint-Pierre 19 octobre 2020

LIEU

Marseille

TARIF

2500,00 € net de TVA (TRIGONE est exonéré de TVA au titre de la formation continue) pour les 8 journées, les visioconférences et les accompagnements sur site.

trigone

21 chemin de Luzzatti - 13016 Marseille 74 rue de Charonne 75011 Paris

Tel: 0682839419

Siret: 393 785 803 00049

Agrement formation: 931330800213

Organisme Datadocké cabinet@trigone.pro

Le cabinet TRIGONE, à Marseille, a été crée par Pascal Bély en 1993. Il s'adresse à la Fonction Publique et au secteur associatif pour développer au sein des équipes de travail, **une approche systémique** des pratiques professionnelles en environnement complexe.

En questionnant **le projet**, TRIGONE accompagne ce changement culturel qui introduit dans les organisations, des processus dynamiques de communication au service de pratiques qui font sens pour chacun.