

# Pour une approche systémique de l'accompagnement

UNE FORMATION SUR L'ACCOMPAGNEMENT EN ENVIRONNEMENTS  
COMPLEXES

trigone

CYCLE 2021



21 chemin de Luzzatti - 13016 Marseille  
74 rue de Charonne 75011 Paris

Tel: 06 82 83 94 19

[cabinet@trigone.pro](mailto:cabinet@trigone.pro)

Siret: 393 785 803 00049

Agrement formation: 931330800213

Organisme certifié



« La certification qualité a été délivrée  
au titre de la catégorie d'action suivante :  
actions de formation »

## Le projet

Depuis 2018, le cabinet TRIGONE a proposé à différentes institutions partenaires une expérience formative innovante autour de l'accompagnement par l'approche systémique. Fort de leur confiance, une troisième session s'ouvre en 2021.

Les finalités de la formation visent à :

- Opérer des régulations et des supervisions des pratiques d'accompagnement des professionnels afin de les inscrire dans une démarche de projet (de service, de direction, institutionnel, ...).
- Dynamiser la pratique de l'accompagnement à trois niveaux: individuel, groupal, institutionnel.
- Encourager la création d'un réseau d'accompagnateurs dont la visée commune accompagnerait les institutions à penser des solidarités nouvelles.

## Les objectifs

- Appréhender de façon innovante les pratiques d'accompagnement en situation complexe et les inscrire dans une approche systémique.
- Expliciter les enjeux personnels de la pratique de l'accompagnement pour étayer son projet professionnel.
- Conforter la politique managériale des institutions en tissant des liens nouveaux entre administrateurs, managers et professionnels de terrain.
- Relier ses propres pratiques d'accompagnement à un réseau durable de professionnels, d'institutions et de communautés.

## La démarche

La démarche consiste à former un **groupe pluridisciplinaire et pluri-institutionnel**. Nous y accueillons tout professionnel en situation d'accompagnement et/ou de management de situations d'accompagnement.

Nous proposons une démarche de formation innovante:

- 3 modules de formation de 8 journées alternant travail de la dynamique du groupe par des mises en situation, une évaluation en continu par des exercices créatifs, des concepts théoriques, des mise en jeu.
- Des temps d'accompagnement **individuels** puis **collectifs** entre les modules sous forme de coaching, par visioconférence.
- Des temps d'**accompagnement sur site** pour relier les acquis de la formation, les visées de changement des stagiaires avec le projet de leur institution.
- Une journée animée par le **chorégraphe Samuel Mathieu** pour appréhender de façon collective les gestes professionnels de l'accompagnement.

Cette démarche inscrit la formation dans une dynamique de développement et de «*pollinisation*» qui vise à implanter durablement l'approche systémique de l'accompagnement dans les contextes où elle est attendue et pertinente.

## Le public

Nous proposons de constituer un groupe de 15 professionnels de différents contextes :

- Professionnels du travail social, éducatif, soin, médico-social.
- Professionnels des Ressources Humaines, du conseil et de la formation.
- Managers en situation de conduite du changement et d'animation d'équipe.
- Chefs de projets et pilotes en situations d'impulser des projets complexes.

## Les intervenants

Notre formation est co-animée par un trio consultants--artiste, garant d'une approche pluridisciplinaire et créative de l'accompagnement :

- **Pascal Bély**, consultant depuis 1994, enseignant à l'Université de Provence (Master Intervenant en organisation).
- **Sylvain Saint--Pierre**, consultant associé au Cabinet TRIGONE depuis 2015, chargé de mission à la la direction générale de l'enseignement scolaire (Ministère de l'Education Nationale), Formateur Académique au sein de l'académie de Versailles, chargé de cours à l'Université Paris II Panthéon--Assas.
- **Samuel Mathieu**, chorégraphe (Toulouse), artiste associé au Cabinet TRIGONE.

# Le programme

## MODULE 1 – RÉVÉLER ET DÉVELOPPER SES STRATÉGIES D'ACCOMPAGNEMENT

### Accueillir les accompagnateurs

En préambule de cette formation longue, nous proposons d'*accueillir les accompagnateurs* et d'interroger :

Les différentes représentations de l'accompagnement appréhendées par le groupe.

Les différentes approches théoriques de l'accompagnement (relation d'aide, coaching, expertise, formation, conseil, ...).

### Se découvrir accompagnateur et accompagné

Les consultants proposent un travail sur l'*interaction du binôme accompagnateur- accompagné* au sein du groupe.

Chaque binôme présente au groupe, à partir d'un support créatif, une démarche globale d'accompagnement (observation sur site, outils, stratégies, comptes-rendus...). L'enjeu est d'identifier les différentes stratégies d'accompagnement en situation complexe.

### Articuler accompagnements individuels et dynamique de projet dans un environnement complexe

Les consultants étayent les stratégies d'accompagnement des binômes :

Comment relier accompagnement individuel et enjeux institutionnels ?

Comment accompagner le développement de la communication au service du projet ?

Comment accompagner pour positionner le management sur des logiques de processus ?

Comment accompagner pour contenir les turbulences liées à tout changement culturel ?

*Chaque membre du groupe disposera de deux entretiens par visioconférence avec les consultants d'ici le module 2.*

## MODULE 2 – DYNAMISER L'ACCOMPAGNEMENT PAR LA RÉGULATION

### Réguler le système d'accompagnement de la formation

Retours sur les entretiens par visioconférences: la régulation opérée par les consultants.

Régulation par le groupe du système d'accompagnement proposé par la formation : comment permet-il de nouveaux gestes professionnels, une autre dynamique de la communication, des concepts et visées incarnés par des pratiques?

### L'accompagnement par la régulation

Qu'appelle-t-on réguler?

Quels liens entre régulation et accompagnement?

Quels liens entre régulation, résistances au changement et situation de crise?

Comment réguler autrement pour accompagner autrement?

*A l'issue de module 2, les professionnels de la même institution disposent de deux entretiens collectifs par visioconférence.*

## MODULE 3 – INCLURE L'ACCOMPAGNEMENT DANS UN PROJET INSTITUTIONNEL

### Le mouvement de l'accompagnement

Eprouver les gestes professionnels de l'accompagnement de façon sensible et créative.

Exprimer par l'art de la danse les visions de l'accompagnement, là où les langages techniques réduisent la complexité.

Comprendre l'articulation entre le processus de création et une démarche d'accompagnement.

Avec le chorégraphe Samuel Mathieu, créer *une œuvre qui* permette une nouvelle exploration des gestes de l'accompagnement.

### Evaluer pour accompagner

Evaluer l'évaluation: qu'est-ce qu'évaluer? Pourquoi évaluer? Comment évaluer?

Evaluer la formation: le groupe crée une démarche d'évaluation visant à évaluer l'accompagnement proposé par le chorégraphe Samuel Mathieu.

Evaluer l'évaluation dans mon institution: évaluer autrement pour accompagner autrement.

### Vers un projet d'accompagnement

Au terme de la formation, les professionnels de la même institution formulent un nouveau projet d'accompagnement systémique.

Ils élaborent des stratégies de diffusion et de pollinisation de ce projet. Ces stratégies incluent:

les professionnels du groupe afin de constituer un réseau pluridisciplinaire d'accompagnateurs.

le cas échéant, les professionnels formés lors des groupes précédents.

*Au cours de ce module 3, des temps d'accompagnement sur site par un des consultants sont proposés. Ces temps peuvent inclure des rencontres avec les Directions Générales.*

## Le calendrier

### Module 1

19 et 20 avril 2021

### Module 2

28 mai 2021 et 5 juillet 2021

### Module 3

16 et 17 septembre 2021

18 octobre 2021

26 novembre 2021

### Les lieux

Le cycle de formation se déroule dans le pays Aixois et près d'Aubagne (13)



Bastide des Escourches

### L'accessibilité

Cette formation est accessible aux personnes en situation de handicap: nous consulter.



### La certification

Le cabinet TRIGONE a reçu la certification QUALIOPi



« La certification Qualiopi a été délivrée au titre de la catégorie d'action suivante : actions de formation »

## Le tarif

**2500,00 € net de TVA** (TRIGONE est exonéré de TVA au titre de la formation continue) pour les 8 journées, les visioconférences et les accompagnements sur site.