



Gustave Klimt- « L'arbre de vie »-Extrait- 1909

2023

# Pour une approche systémique de la famille et du travail en réseau

Cycle d'initiation

# Le projet

- Depuis 2000, le cabinet TRIGONE propose aux institutions du champ social et médico-social, différentes formations-actions à l'approche systémique (initiation et cycle long). Pour donner du sens aux dispositifs d'accompagnement, chaque professionnel doit pouvoir comprendre le contexte socio-économique de l'utilisateur et mailler ses interventions dans un ensemble plus large.
- Il s'agit de substituer à certains dispositifs qui s'empilent au lieu de se relier, **une vision transversale de la demande de la personne**, pris dans sa globalité. Il est donc essentiel de créer **un réseau relationnel** autour d'elle plutôt qu'un labyrinthe où l'on perçoit les parties sans bien distinguer le tout.
- La complexité de la demande nécessite une écoute différente. Pour que le citoyen en difficulté puisse passer de l'état d'utilisateur à celui d'acteur de son devenir, il convient de sortir du cloisonnement des pratiques. Dans ce contexte et dans certaines situations, l'entretien familial permet des changements durables que l'entretien en face à face intervenant – usager ne permet plus.
- **L'équipe pluridisciplinaire** et le **travail en réseau** sont aujourd'hui les systèmes pertinents pour appréhender les besoins de l'utilisateur dans un contexte de territorialisation accrue de l'action médico-sociale.

# Les objectifs de la formation

Notre formation sur l'approche systémique articule trois niveaux:

- **Un changement de positionnement** : développer des compétences en repensant l'intervention sociale à partir du «*comment*», au-delà du «*quoi*» afin d'appréhender la personne dans sa globalité et ses différences pour développer son autonomie.
- **Un changement dans la communication** : faciliter l'introspection de ses processus dans la relation avec la personne, l'équipe et la hiérarchie.
- **Une dynamique de projet global** : favoriser une dynamique pour se projeter dans un système aux frontières plus élargies.

Ces trois niveaux s'inscrivent dans **les objectifs** d'une formation à l'approche systémique:

- Acquérir les connaissances, les principes, les finalités, les méthodes de l'approche systémique.
- Accompagner la famille dans un processus de changement.
- Communiquer en équipe, en réseau, sur ses pratiques pour les dynamiser.

## La démarche

- Le contenu pédagogique, loin d'être figé à l'avance, est en permanente interaction avec les données du contexte émanant du vécu professionnel des stagiaires.
- Nous privilégions le partage des représentations et des pratiques entre les stagiaires en favorisant les travaux de groupe sur un thème afin de stimuler la réflexion, la mise à distance pour enclencher une auto-évaluation de ses propres processus.
- À travers des études de situations, nous favorisons l'appropriation des outils et des méthodes délivrés au cours de la formation. Des traces écrites sont produites : apports théoriques, productions et synthèse de groupe.
- Nous stimulons la créativité individuelle et de groupe à travers des mises en situation, des exercices, consignes et apports créatifs, métaphoriques. Nous apportons le regard théorique, le recadrage susceptible d'élargir la vision.

# Le programme

## Module réseau 1- le positionnement institutionnel systémique de l'intervenant

### Les concepts

Les concepts de l'approche systémique.

Les définitions et caractéristiques d'un système.

Les principes systémiques :

La théorie des systèmes appliquée aux sciences sociales.

Processus d'interaction et modèles de la communication.

Les axiomes de la communication.

### L'institution vue comme un système

Autodiagnostic de son positionnement institutionnel.

L'institution est un système : propriétés, historique des modèles, paradigmes actuels.

Se positionner dans l'institution : de la compétence individuelle à la compétence collective; de la dynamique de groupe au travail en équipe, au positionnement dans un réseau.

Entre les enjeux hiérarchiques et les problématiques complexes, se positionner dans l'articulation « horizontal – vertical ».

### Le projet

Le projet global de l'intervenant social, à l'articulation du projet personnel, professionnel et institutionnel dans le cadre d'une formation à l'approche systémique.

## Module Clinique 1 – La famille et l'institution, un système complexe

### Les concepts

La famille comme système : système familial et image du monde.

Le cycle vital et le cycle familial.

L'étude des processus d'interactions et des modèles de communication.

Les règles et les dysfonctionnements de la communication.

Les systèmes pathologiques.

### Liens entre système familial et système professionnel

Etudier son système familial pour comprendre les isomorphies entre groupe d'appartenance naturel et groupe d'appartenance institué.

Comprendre ses valeurs familiales pour une prise en charge des usagers moins imbriquée dans les processus personnels.

Valeurs du groupe naturel et valeurs du groupe dans l'institution, liens et isomorphies

## Module clinique 2 – Clinique et éthique du sujet dans l'intervention médico-sociale

### Un mouvement d'introspection

Le génogramme, un outil pour l'intervenant. Éthique, indications, objectifs et conditions d'utilisation professionnelle.

Construction de son génogramme.

### L'entretien

L'entretien clinique systémique dans le champ medico-social :  
Le protocole séquentiel.

Oser l'entretien familial.

Pratique de l'entretien en binôme de facilitation

Pratique du positionnement clinique avec ses pairs

## Module réseau 2 – l'intervention médico-sociale en réseau

### Le travail en réseau

La définition du travail en réseau : une coopération créative entre professionnels, institutions et usagers pour appréhender les situations par l'approche complexe.

Initier la mise en réseau sur un territoire pour accompagner les professionnels à relier des logiques, à faire émerger le projet global d'un usager dans une logique consensuelle.

### Les outils d'un travail en réseau

Les méthodologies du travail en réseau pour faciliter le passage de la commande à la demande : plate forme technique, groupe – projet, accueil de l'utilisateur en binôme.

*Mise en perspectives* : quels réseaux inter-territoires, inter-institutions pour faciliter l'approche systémique de la demande globale de l'utilisateur ?

# La temporalité

La durée de chaque module est de deux journées. Nous proposons une temporalité de deux journées toutes les six semaines. Pour permettre l'alternance entre approche institutionnelle et approche familiale, les deux journées alternent *module réseau* et *module clinique*.

# Les intervenants

- **Géraldine Paolin-Loir**, psychanalyste, psychologue clinicienne et formatrice (La Motte- 83) depuis 1995.
- **Pascal Bély**, consultant, cabinet TRIGONE (Marseille) depuis 1994. Chargé de cours à l'Université d'Aix-Marseille 1 (Master Responsable de formation et intervenant en organisation).

# Les modalités

- Formation en inter ou en intra.
- Lieu: métropole et outre mer.
- Plaquette à télécharger ici.
- Tarif, nous consulter:

# Nous contacter

trigone

21 chemin de Luzzatti 13016 Marseille

06 82 83 94 19 [cabinet@trigone.pro](mailto:cabinet@trigone.pro) [www.trigone.pro](http://www.trigone.pro)

Agrément formation -93130800213

Siret - 393 785 803 00049



Certifié RNQ-20/02/066- 01